

COMMENT MANAGER SES COLLEGUES QUAND ON A ETE, SOI-MEME, NEGOCIATEUR

Objectifs :

Donner à ces nouveaux managers, les moyens de réussir leur mission et de ne pas faire un complexe d'infériorité ou de supériorité lorsqu'ils accèdent à un poste de manager.

Enjeux :

Mettre en place des managers ayant la culture d'entreprise et sachant se faire respecter par leurs anciens collègues.

Niveau & Public

Négociateurs qui prennent en charge en tant que managers les commerciaux dont ils étaient l'égal.

Modalités de participation :

Durée : 1 jour

Moyens pédagogiques :

- Supports pédagogiques
- Fiche d'appréciation
- Fiche d'engagements et de suivi
- Vidéo projecteur
- Paper board

Programme (9h00 – 18h00)

INTRODUCTION :

La définition du manager de proximité, ses qualités nécessaires (travail de groupe), les risques de la fonction (travail de groupe).

PROGRAMME :

- Qu'est ce qu'un manager immobilier : sa définition de fonction ?
- La difficulté du management de ses anciens collègues
- Comment prendre de la hauteur ?
- Identifier ses manques d'affectif ?
- Ne pas tomber dans le piège de l'affectif
- Ne jamais manager par le copinage
- Manager en se faisant respecter et pas seulement aimer
- Comment faire face à la non reconnaissance ?
- Comment justifier sa nouvelle fonction aux yeux des anciens collègues ?
- Le plan de travail idéal
- Les outils du manager de proximité
- La répartition du travail entre la production personnelle et le management
- Comment accompagner sur le terrain vos anciens collègues ?
- Comment asseoir son autorité dans les débriefings ?
- Comment mener sa première réunion ?
- Comment conduire vos entretiens individuels ?
- Comment utiliser la grille de PORTER pour différencier la bonne ou la mauvaise foi ?
- Comment motiver ses collaborateurs ?
- Comment jouer votre rôle de coach en accompagnement signature ?

Notre avis :

Ce stage s'adresse à ceux qui prennent en mains leurs anciens collègues. Ils auront tous les arguments et outils pour asseoir leur autorité et rendre crédible leur promotion. Apprendre à manager avec autorité et non pas autoritarisme.